

Termeni și Condiții

1. Informații generale

Prezentele Termeni și Condiții reglementează utilizarea aplicației Asociația Ebihalak și relațiile juridice dintre Asociație și utilizatori (părinți/tutori, copii sau alți participanți). Prin accesarea sau utilizarea aplicației, sunteți de acord cu acești termeni. Documentul se completează cu Politica de Confidențialitate și Politica de Cookie-uri, care fac parte integrantă din acord.

2. Operatorul aplicației

Aplicația este administrată de Asociația Ebihalak, cu sediul în Calea Mănăștur 78, bl.E1, sc. 2, ap. 53, Cluj-Napoca, jud. Cluj, CUI 34340937, e-mail: ebihalak@yahoo.com, telefon: 0751811717.

3. Definiții

- Utilizator: orice persoană care accesează sau folosește aplicația (părinte, tutore, participant).
- Copil: minorul înscris în cursurile Clubului prin intermediul aplicației.
- Curs: programe de înot oferite de Club, conform detaliilor afișate în aplicație.
- Date cu caracter personal: informații colectate pentru înscriere și gestionarea serviciilor (ex: nume, an naștere, nivel înot, contacte).

4. Condiții de eligibilitate

Pentru părinți/tutori:

- Trebuie să fie persoane fizice cu vârsta legală (18+ ani).
- Să furnizeze date exacte și complete la înscrierea copilului.

Pentru copii:

- Vârsta minimă: 4 ani (pentru cursuri de inițiere).
- Să prezinte aviz medical care atestă aptitudinea pentru activități acvatice.

5. Obligațiile utilizatorilor

Părinți/tutori:

- Să asigure prezența copilului la orele programate, conform intervalelor stabilite.
- Să comunice modificări ale dator personale (ex: schimbare telefon/email) în maxim 48 de ore.
- Să respecte regulile de conduită afișate în aplicație și în incinta Clubului.

Clubul:

- Să ofere cursuri conduse de instructori calificați.
- Să asigure un mediu sigur și echipament adecvat.

6. Plata și facturare

Plata se efectuează local, pentru o perioadă de 2 luni, la începerea cursului.

Recuperare ore:

- Dacă un copil lipsește la o oră și absența a fost anunțată cu cel puțin 24 de ore înainte, ora poate fi recuperată într-un alt curs, prin aranjament prealabil cu Clubul.

Bon fiscal și factură electronică:

- La fiecare plată, părintele/tutorul primește bon fiscal.
- La cerere, Clubul poate emite și trimite factură electronică pe adresa de e-mail furnizată.

7. Drepturi de autor și proprietate intelectuală

Conținutul aplicației (texte, logo-uri, imagini, video-uri) este protejat de Legea dreptului de autor (Legea 8/1996).

Utilizarea neautorizată a materialelor (ex: copiere, distribuire) atrage răspundere civilă și penală.

8. Limitări de răspundere

Clubul nu răspunde pentru:

- Accidentări cauzate de nerespectarea regulilor de siguranță de către utilizatori.
- Pierderi de date din cauza unor defecțiuni tehnice externe (ex: întreruperi de la furnizorii de internet).
- Conținutul sau serviciile oferite de terți prin link-uri externe din aplicație.

9. Protecția datelor

Prelucrarea datelor se face în conformitate cu GDPR și Legea 190/2018. Detalii complete sunt disponibile în Politica de Confidențialitate.

Datele copiilor sunt stocate exclusiv pentru gestionarea cursurilor și nu sunt partajate cu terți fără consimțământ.

10. Forță majoră

Clubul nu răspunde pentru întârzieri sau suspendări ale serviciilor cauzate de evenimente independente de voința sa (ex: pandemii, cutremure, greve).

11. Litigii și legislație aplicabilă

Orice litigiu se rezolvă pe cale amiabilă. În caz de eșec, competența o au instanțele din localitatea sediului Clubului.

Termenii se guvernează de legislația românească, inclusiv Legea 365/2002 privind comerțul electronic.

12. Modificări

Clubul își rezervă dreptul de a actualiza acești Termeni. Utilizatorii vor fi notificați prin aplicație sau email. Continuarea utilizării după modificare implică acceptarea noilor prevederi.

Document adaptat conform Legii nr. 365/2002 și Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Pentru nelămuriri, contactați-ne la email.